

1. Dostawa towaru.

- 1.1. Podane terminy dostaw mają charakter orientacyjny. Opóźnienia mogą wystąpić w przypadku zwłoki w przekazaniu informacji niezbędnych do wykonania zlecenia, opóźnienia ze strony dostawców sprzedawcy lub opóźnienia spowodowanego innym nieprzewidywalnym zdarzeniem.
- 1.2. Miejscem dostawy towaru jest magazyn przy siedzibie Kupującego.
- 1.3. Dostarczenie towaru w inne miejsce musi być uzgodnione na piśmie przez Sprzedającego i Kupującego.
- 1.4. Wszelkie ryzyka związane z towarem przechodzą no Kupującego w chwili dostawy towaru w uzgodnionym miejscu dostawy.
- 1.5. Za towar odebrany przez Kupującego uważany jest towar pokwitowany przez jego pracownika na dokumencie świadectwa dostawy WZ
- 1.6. Obowiązkiem Kupującego jest uzyskanie informacji dotyczących właściwego składowania towaru.

2. Transport.

- 2.1. Jeżeli dostawa odbywa się samochodem Sprzedającego reklamacje dotyczące uszkodzeń będą uznane jedynie w przypadku, gdy uszkodzenie zostanie zapisane przez Kupującego na dokumencie dostawy WZ
- 2.2. Sprzedawca wymieni uszkodzony towar na pełnowartościowy w terminie 7dni.
- 2.3. W przypadku odbioru towaru z magazynu Sprzedającego, Kupujący musi sprawdzić przed odjazdem, czy towar został odpowiednio zapakowany i zabezpieczony.
- 2.4. Sprzedający nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty powstałe po odebraniu towaru przez Kupującego.

3. Opakowania.

- 3.1. Palety, skrzynie, stojaki i inne urządzenia dostarczone z towarem są własnością Sprzedawcy i muszą wrócić do niego na żądanie.
- 3.2. Każde ponowne użycie tych urządzeń przez Kupującego bez pisemnej zgody Sprzedawcy jest zabronione.
- 3.3. Kupujący zobowiązany jest do zwrotu urządzeń wyżej wymienionych nie później niż w terminie 14 dni od daty dostawy.
- 3.4. W razie uchylania się od obowiązku zwrotu urządzeń do transportu towarów, po upływie 30dni od terminu dostawy, Kupujący zostanie obciążony wartością nowych urządzeń.
- 3.5. Miejscem udostępnienia do zwrotu urządzeń określonych w punkcie 3.1. jest siedziba zakładu produkcyjnego Kupującego. Wyjątek stanowi przypadek, kiedy Sprzedawca i Kupujący w formie pisemnej uzgodnili inne miejsce.

4. Siła wyższa.

- 4.1. Jeżeli wykonanie zlecenia i dostarczenie towaru w uzgodnionym terminie jest niemożliwe z powodu wypadków losowych, strajków, przerw w dopływie mediów, pożaru, powodzi lub innych podobnych okoliczności będących poza kontrolą Sprzedawcy, to będzie on usprawiedliwiony i po ustaniu przyczyny uzgodni z Kupującym nowy termin dostawy.

5. Płatność.

- 5.1. Płatności należy dokonać tak, aby uznanie rachunku bankowego Sprzedawcy nastąpiło przed lub w ostatnim dniu terminu płatności jaki uzgodniono.
- 5.2. W przypadku braku terminowej zapłaty należności objętej fakturą VAT Zamawiający zobowiązany jest poza zapłatą ustawowych odsetek za zwłokę do zapłaty na rzecz Sprzedawcy kwoty stanowiącej równowartość poniesionych kosztów windykacji zleconej firmie Euler Hermes Zarządzanie Ryzykiem Sp. z o.o.
- 5.3. Złożenie przez Kupującego reklamacji nie zwalnia go od dokonania płatności w ustalonym terminie.
- 5.4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do żądania zapłaty związanej z pokryciem wszelkich kosztów poniesionych w przypadku dokonania przez Kupującego zmian w specyfikacji zlecenia.
- 5.5. Kupujący nie jest uprawniony do wstrzymania płatności oraz do potrącania swoich należności w stosunku do Sprzedawcy.
- 5.6. Wystawiona przez Sprzedawcę faktura jest równocześnie wezwaniem do zapłaty. Przy braku zapłaty, po upływie 60 dni od daty zapłaty Sprzedawca zastrzega sobie prawo do umieszczenia informacji o dłużniku w Krajowym Rejestrze Długów.

6. Prawo własności.

- 6.1. Pomimo dostawy i przejęcia nad towarem odpowiedzialności przez Kupującego prawo własności towaru przechodzi na niego w chwili uregulowania faktury.
- 6.2. Do czasu przejścia prawa własności na Kupującego Sprzedawca będzie uprawniony do żądania zwrotu towaru.
- 6.3. Jeżeli Kupujący nie spełni żądania zwrotu towaru, Sprzedający w celu odzyskania zmagazynowanego towaru uprawniony jest do wejścia na teren każdej nieruchomości Kupującego lub Strony Trzeciej.
- 6.4. Jeżeli nie uiszczenie należności jest spowodowane likwidacją lub upadłością firmy Kupującego, Sprzedawcy przysługują prawa wynikające z powyższych zastrzeżeń własności towaru.

7. Towar wadliwy, odpowiedzialność i gwarancja.

- 7.1. Jeżeli Kupujący uzna, że dostarczony towar posiada wadę, musi powiadomić o tym Sprzedającego na piśmie w nieprzekraczalnym terminie do 4 tygodni od daty dostawy. Wyjątek stanowi utrata szczelności szyby, na co jest udzielana pięcioletnia gwarancja.
- 7.2. W przypadku prawidłowego powiadomienia i uznania reklamacji, Sprzedawca bezpłatnie dostarczy do zakładu Kupującego towar wolny od wad w zamian za towar wadliwy, bez ponoszenia odpowiedzialności za dodatkowe koszty związane z jego wymianą (transport, szklenie, ustawienie rusztowania, itp.)
- 7.3. Sprzedawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne jedynie w przypadku, gdy towar został zapłacony lub termin jego zapłaty jeszcze nie upłynął.
- 7.4. Pod rygorem odrzucenia reklamacji i obciążenia wszystkimi jej kosztami Kupujący udostępni w nieprzekraczalnym terminie 4 tygodni towar do zwrotu, który został zareklamowany na piśmie.

8. Akceptacja warunków sprzedaży.

- 8.1. Zgoda Kupującego na warunki sprzedaży podane powyżej zostaje ostatecznie domniemana przy braku pisemnego sprzeciwu Kupującego w ciągu 7 dni od daty otrzymania potwierdzenia zamówienia lub przyjęcia całości bądź części zamówionego towaru.
- 8.2. Za zgodę na Warunki Sprzedaży uznaje się także podpis Kupującego, jego przedstawiciela, pracownika - na fakturze VAT lub świadectwie dostawy WZ za dostarczony towar.